

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI PER GLI STUDENTI CON DISABILITÀ E DSA

Periodo di somministrazione 13 dicembre 2023- 13 febbraio 2024

Il Servizio per gli studenti con disabilità e DSA dell'Università di Bologna svolge attività di supporto alla didattica, mirate a garantirne l'accessibilità.

Il questionario richiederà circa 10 minuti del suo tempo: è molto importante per l'Ateneo conoscere la sua opinione per valutare l'efficacia del servizio.

La ringraziamo per la collaborazione.

Prima di procedere con la compilazione la invitiamo a scaricare e consultare la seguente informativa sul trattamento dei dati personali (in formato pdf).

Informativa sul trattamento dei dati personali [.pdf]

Dichiaro di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali e di autorizzarne il trattamento.

Dichiaro di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali e di autorizzarne il trattamento.

Informazioni studente

Ragione per la quale ti avvali dei Servizi per gli Studenti con Disabilità e con DSA:

(è possibile selezionare più di una opzione)

- | | |
|--|--------------------------------|
| Disabilità visiva | <input type="checkbox"/> |
| Disabilità uditiva | <input type="checkbox"/> |
| Patologie | <input type="checkbox"/> |
| DSA (difficoltà specifiche di apprendimento) | <input type="checkbox"/> |
| Disturbi dell'apprendimento | <input type="checkbox"/> |
| Fragilità psicologica | <input type="checkbox"/> |
| Disabilità motorie | <input type="checkbox"/> |
| Disturbi dello spettro autistico | <input type="checkbox"/> |
| Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> _____ |

Che percorso di studi frequenti?

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Primo livello (Laurea) | <input type="checkbox"/> |
| Secondo livello (Laurea Magistrale) | <input type="checkbox"/> |
| Laurea Magistrale a Ciclo Unico | <input type="checkbox"/> |
| Post-laurea | <input type="checkbox"/> |

A quale anno sei iscritto?

specificare

In quale Campus o Sede Didattica frequenti il tuo Corso di Studi?

- Bologna
- Cesena
- Forlì
- Ravenna
- Rimini
- Altra sede didattica (es. Imola, Faenza), _____
specificare quale

Con riguardo agli spazi universitari che frequenti abitualmente, hai riscontrato difficoltà legate all'esistenza di barriere architettoniche?

- no
- sì (specificare dove e quali) _____

In passato sei stato iscritto a Corsi di Studio di altri Atenei?

- sì (specificare presso quale Università) _____
- no

Hai avuto contatti con altri servizi per gli studenti con disabilità e con DSA di altri atenei?

- sì
- no

Come giudichi, in termini comparativi, i servizi resi dall'Università di Bologna?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1 (specificare perché) _____
2 (specificare perché) _____
3
4
5

Informazioni generali

Come valuti la chiarezza e la completezza delle informazioni disponibili sul sito web del Servizio per gli Studenti con Disabilità e con DSA?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1 (specificare perché) _____
2 (specificare perché) _____
3
4
5

Hai proposte di miglioramento, quali ulteriori informazioni desidereresti trovare sul sito del Servizio?

Giudizio generale sul servizio

In termini generali, come giudichi i servizi resi dall'Ufficio Servizi per gli studenti con disabilità e con DSA?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1 (specificare perché) _____
- 2 (specificare perché) _____
- 3
- 4
- 5

Personale del Servizio

Sulla base dei contatti intercorsi, come giudichi gli operatori del servizio, in ordine a:

gentilezza

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

competenza e professionalità

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

chiarezza e correttezza delle informazioni che ti sono state date sulle opportunità di intervento per te disponibili

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Con riguardo all'intervento di consulenza personalizzata per la tua specifica situazione, che

giudizio formulato in base ai contatti intercorsi, sui seguenti aspetti:

**accuratezza e disponibilità all'ascolto nel corso del colloquio iniziale e degli eventuali colloqui periodici
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**capacità di rispondere in modo appropriato alle tue necessità
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Gestione delle criticità\problematiche\reclami

Ti è mai capitato di segnalare al Servizio per gli studenti con disabilità e DSA un disservizio o di presentare un reclamo?

- sì
- no

Se la risposta è “sì” vengono posti i seguenti quesiti:

**Nel caso tu abbia presentato un reclamo per un disservizio, come giudichi la risposta degli operatori?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Gli interventi attuati sono stati soddisfacenti?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1 (specificare perché) _____
- 2 (specificare perché) _____
- 3
- 4
- 5

Servizi informativi

Ti è capitato di contattare il servizio per chiedere informazioni?

- sì
- no

Se la risposta è “sì” vengono posti i seguenti quesiti:

Con che canale?

(è possibile selezionare più di una opzione)

- sportello telefonico o sportello virtuale
- posta elettronica
- tramite contatti online ad hoc, con video-chiamata

Ritieni che le possibilità e i canali offerti per contattare il servizio (sportello virtuale o telefonico, mail, video-chiamata) siano adeguate alle tue necessità?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo ai servizi informativi resi?

Hai proposte di miglioramento?

Servizi di supporto alla didattica e allo svolgimento degli esami

Quali servizi hai utilizzato durante il tuo percorso universitario? (selezionare tutti i servizi di cui si è fatto uso, è possibile selezionare più di una opzione)

- Mediazione per le richieste di adattamenti
- Supporto di un tutor lettore e/o scrittore durante lo svolgimento degli esami
- Supporto allo studio con tutor alla pari
- Accompagnamenti a piedi
- Bando per contributi per l'acquisto di ausili\servizi di supporto
- Nessuno

A seconda dei servizi selezionati dallo studente\studentessa vengono poste le relative domande

Mediazione per le richieste di adattamenti

**Come giudichi questo servizio?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)**

- 1

- 2
- 3
- 4
- 5

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Gli adattamenti effettivamente concordati per l'esame sono stati:

- adatti alle mie necessità
- non adatti alle mie necessità (specificare perché) _____

Supporto di un tutor lettore e/o scrittore durante lo svolgimento degli esami

**Come giudichi il supporto alla lettura ed alla scrittura dato dal tutor per l'esame?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)**

- 1 (specificare perché) _____
- 2 (specificare perché) _____

- 3
- 4
- 5

Ritieni che il servizio abbia rappresentato un efficace aiuto lo svolgimento dell'esame in modalità conformi alle tue necessità?

- sì
- no (specificare perché) _____

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Servizio di supporto allo studio con tutor alla pari

Per quale tipo di supporto allo studio hai chiesto di utilizzare questo servizio (ad esempio, lavoro sul metodo di studio, ripetere prima degli esami, ecc...)?

Come giudichi, in termini generali, questo servizio?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Accompagnamenti a piedi

Come giudichi, in termini generali, questo servizio?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2

- 3
- 4
- 5

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Bando per l'erogazione di contributi per l'acquisto di ausili o servizi di supporto

Come giudichi questa misura?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Gli ausili\servizi acquistati con il contributo si sono rivelati utili?

- sì
- no

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato?

Hai proposte di miglioramento?
